**Правила записи на первичный прием, консультацию и обследование**

Прием граждан осуществляется по предварительной записи, в том числе путем самозаписи, по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационно-справочных сенсорных терминалов, установленных в медицинских организациях.

1. **При личном обращением в регистратуру медицинской организации.** Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

     Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

1. **С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию.**При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО и другие паспортные данные;

единый номер полиса ОМС;

номер контактного телефона.

Гражданин сообщает  регистратору  специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

1. **С использованием инфомата** (информационно-справочного  сенсорного терминала).Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется либо через единый портал  госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.
2. **С использованием Единого портала**[**Госуслуги**](https://www.gosuslugi.ru/)Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал[**www.vrach 42.ru**](https://www.vrach42.ru/):

Выбирает медицинскую организацию;

Производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ;

Выбирает врача;

Выбирает дату и время приема;

Факт записи гражданина через интернет и инфомат на прием отображается на рабочих местах регистраторов. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день. Внесение реестровой записи с использованием  Единого портала государственных услуг осуществляется через личный кабинет гражданина на портал или через электронную форму.

**При наличии экстренных показаний талон на прием к врачу-специалисту можно получить «сегодня на сегодня» с 08-00 ч. в регистратуре поликлиники в день обращения при личной явке, по телефону или обратиться в кабинет неотложной помощи.**

  Пациент при первичном обращении в поликлинику  (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

фамилия, имя, отчество (полностью)

пол

дата рождения (число, месяц, год)

адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего

личность (паспорт, свидетельство о регистрации)

серия, номер паспорта

гражданство

серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации

согласие на обработку персональных данных

информированное согласие на медицинскую помощь

согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.

  Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чем пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы.  Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими нормативами.

  Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

   Пациентам, обратившимся в ЛПУ, рекомендуется до приема врачом посетить 1 раз в год флюорографический кабинет.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в ЛПУ с признаками неотложных состояний, оказывается в кабинете неотложной помощи амбулаторно-поликлинического учреждения или  на дому не позднее двух часов с момента обращения.

**Медицинская карта форма №025/у является собственностью поликлиники** и должна храниться в поликлинике, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с администрацией. Выдача медицинской  карты на руки осуществляется по разрешению заведующего поликлиникой на основании письменного заявления пациента. Выдача медицинской карты родственникам запрещается.

**Предварительная   запись  на консультацию к  врачу-специалисту    осуществляется в регистратуре при  предъявлении страхового полиса ОМС, удостоверения  личности и  направления  от  лечащего врача.**

**Запись  на   исследования  осуществляется в регистратуре при  предъявлении страхового полиса ОМС, удостоверения  личности и  направления  от  лечащего врача.**