

**Муниципальное автономное учреждение здравоохранения
Анжеро-Судженского городского округа
«Центральная городская больница»**

ПРИКАЗ

№ 474

от 14.03.2016г.

г. Анжеро-Судженск

«Об утверждении Кодекса
этики и служебного поведения
работников МАУЗ «ЦГБ»

В соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, ст. 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. №273 ФЗ «О противодействии коррупции», общими принципами служебного поведения медицинских работников и ст. 75 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Кемеровской области (Постановление Губернатора Кемеровской области от 24.03.2011г № 19-пг), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также на основании общепризнанных нравственных принципов и норм российского общества и государства, во исполнение Письма ДОЗН КО №64 от 24.02.2016г для обеспечения добросовестного и эффективного исполнения работниками муниципального автономного учреждения здравоохранения Анжеро-Судженского городского округа «Центральная городская больница» должностных обязанностей

Приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального автономного учреждения здравоохранения Анжеро-Судженского городского округа «Центральная городская больница» (МАУЗ «ЦГБ»), согласно приложения.

2. Руководителям подразделений МАУЗ «ЦГБ» обеспечить соблюдение работниками подразделений положений настоящего Кодекса этики и служебного поведения работников МАУЗ «ЦГБ»

3. Заместителю главного врача по кадрам Липуновой Т.А. обеспечить ознакомление коллектива учреждения с положениями Кодекса этики и служебного поведения работников МАУЗ «ЦГБ», а также вновь принимаемых работников.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

5. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя главного врача по организации медицинской помощи Рябцеву Е.А.

Главный врач МАУЗ «ЦГБ»



О.Л. Козлова

Согласовано:

Председатель Анжеро-Судженской
городской организации профсоюза
работников здравоохранения РФ

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Бибисева".

В.П. Бебишева

Приложение к
Приказу № 474 от 14 марта 2016 г.

**Кодекс
этики и служебного поведения работников муниципального автономного
учреждения здравоохранения Анжеро-Судженского городского округа
«Центральная городская больница»**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального автономного учреждения здравоохранения Анжеро-Судженского городского округа «Центральная городская больница» (далее - Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники муниципального автономного учреждения здравоохранения Анжеро-Судженского городского округа «Центральная городская больница» (далее – работники МАУЗ «ЦГБ») независимо от замещаемой ими должности.

2. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников МАУЗ «ЦГБ» для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета, доверия граждан к медицинским организациям и обеспечение единых норм поведения работников МАУЗ «ЦГБ» .

3. Работник МАУЗ «ЦГБ», устраивающийся на работу в МАУЗ «ЦГБ», обязан ознакомиться с положениями настоящего Кодекса и соблюдать их в процессе своей профессиональной деятельности.

4. Каждый работник МАУЗ «ЦГБ» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый пациент вправе ожидать от работника МАУЗ «ЦГБ» поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками МАУЗ «ЦГБ» своих должностных обязанностей.

6. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере оказания медицинской помощи населению, уважительного отношения к медицинской организации в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников МАУЗ «ЦГБ», их самоконтроля.

7. Знание и соблюдение работниками МАУЗ «ЦГБ» положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения работников МАУЗ «ЦГБ»

8. Основные принципы служебного поведения работников МАУЗ «ЦГБ» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с нахождением их на рабочем месте.

9. Работники МАУЗ «ЦГБ», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МАУЗ «ЦГБ»;

б) исходить из того, что оказание качественной, эффективной и безопасной медицинской помощи человеку и гражданину определяют основной смысл и содержание деятельности МАУЗ «ЦГБ»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

д) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

е) уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику МАУЗ «ЦГБ» каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

ж) соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с оказанием медицинской помощи;

з) добросовестно выполнять весь комплекс лечебно-диагностических мероприятий в меру своей компетенции независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов человека;

и) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила поведения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с пациентами и их родственниками, гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками МАУЗ «ЦГБ» должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету МАУЗ «ЦГБ»;

н) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и Кемеровской области меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность МАУЗ «ЦГБ», организаций, должностных лиц, государственных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

п) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МАУЗ «ЦГБ», его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника МАУЗ «ЦГБ»;

р) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

10. Работники МАУЗ «ЦГБ» обязаны соблюдать действующие законодательство РФ, нормативно-правовые акты Кемеровской области, Анжеро-Судженского городского округа, локальные нормативные правовые акты МАУЗ «ЦГБ».

11. Работники МАУЗ «ЦГБ» в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

12. Работники МАУЗ «ЦГБ» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Кемеровской области и Анжеро-Судженского городского округа.

13. Работники МАУЗ «ЦГБ» при исполнении ими должностных обязанностей должны соблюдать врачебную тайну. Врачебная тайна относится ко всему, что стало известно работнику при выполнении им профессионального долга. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, без разрешения пациента или его законного представителя, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

14. Работник МАУЗ «ЦГБ» должен воздерживаться от какой-либо формы рекламы, относящейся к его профессиональной деятельности.

15. Каждый работник МАУЗ «ЦГБ» должен быть честен при написании отчетов, заполнении и подписании форм и других документов, в том числе медицинской документации.

16. Работнику МАУЗ «ЦГБ» запрещается получать в связи с исполнением им должностных (профессиональных) обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения).

17. Медицинский работник должен в доступной форме информировать пациента о состоянии его здоровья, возможных изменениях, методах лечения, включая те, с которыми связана определенная доля риска или неуверенность в результате. Медицинский работник должен убедиться в том, что пациент удовлетворен полученной информацией.

18. Работник МАУЗ «ЦГБ» обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных или профессиональных обязанностей.

19. Работник МАУЗ «ЦГБ», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам МАУЗ «ЦГБ» должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в МАУЗ «ЦГБ» либо его подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

20. Работник МАУЗ «ЦГБ», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам МАУЗ «ЦГБ», призван:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) не допускать случаев принуждения работников МАУЗ «ЦГБ» к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

21. Работник МАУЗ «ЦГБ», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам МАУЗ «ЦГБ», должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

22. Работник МАУЗ «ЦГБ», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

III. Этические правила поведения работника МАУЗ «ЦГБ»

23. В служебном поведении работнику МАУЗ «ЦГБ» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

24. В служебном поведении работники МАУЗ «ЦГБ» воздерживаются от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

г) курения на территории учреждения.

25. Работники МАУЗ «ЦГБ» призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники МАУЗ «ЦГБ» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

26. Внешний вид работника МАУЗ «ЦГБ» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к МАУЗ «ЦГБ» и соответствовать общепринятому деловому стилю,

который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

Внешний вид работника МАУЗ «ЦГБ» при исполнении им профессиональных обязанностей должен соответствовать нормативным требованиям и способствовать уважительному отношению граждан к МАУЗ «ЦГБ».

IV. Ответственность за нарушение положений Кодекса

27. Нарушение работником МАУЗ «ЦГБ» положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии по этике и деонтологии, а в случаях, предусмотренных законами, нарушение положений Кодекса влечет применение мер дисциплинарной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности.

Соблюдение работником МАУЗ «ЦГБ» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.